

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "RSA CLASSIC CARS"

Η EUROP ASSISTANCE S.A., η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την Κάλυψη Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Οι κάτωθι καλύψεις παρέχονται αποκλειστικά και μόνο από την EUROP ASSISTANCE S.A., σε συνεργασία με την Μικτή Επιχείρηση UNION ROAD ASSISTANCE ΕΠΕ, στην Ελλάδα μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με την μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι των πιο κάτω οριζόμενων ορίων ή ως χρηματική αποζημίωση απ' ευθείας σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα στο παρόν.

1. Ορισμοί

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:

Η "EUROP ASSISTANCE S.A.", που εδρεύει Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη – Ταύρος – Αθήνα, ασφαλιστική εταιρεία η οποία λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα, ως υποκατάστημα της EUROP ASSISTANCE S.A. Γαλλίας.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ :

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης Οδικής Βοήθειας. Η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή σε κάθε όχημα Ιδιωτικής Χρήσης (Ι.Χ.Ε)κατηγορίας «ΙΣΤΟΡΙΚΟ-ΑΝΤΙQUE» αναγνωρισμένο από την διεθνή ομοσπονδία αυτοκινήτου(FIA) και τη διεθνή ομοσπονδία παλαιού αυτοκινήτου(FIVA) οποίο φέρει τις ειδικές πινακίδες ιστορικού οχήματος.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:

Είναι ο ιδιοκτήτης ή ο οδηγός του οχήματος που με την άδεια του ασφαλιζόμενου και εφόσον έχει την προβλεπόμενη από το νόμο για το ασφαλιζόμενο όχημα Άδεια Οδήγησης οδηγεί το εν λόγω όχημα.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:

Καλυπτόμενα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "Ασφαλισμένος") θεωρούνται:

- Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Ο σύζυγος ή η σύζυγος του παραπάνω ασφαλισμένου προσώπου, καθώς και τα τέκνα και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον τα τέκνα και οι γονείς ζουν μόνιμα μαζί τους.
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας.

ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:

Ο τόπος όπου ο Ασφαλιζόμενος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η κατοικία του.

ΒΛΑΒΗ:

Είναι κάθε ζημιά του οχήματος, η οποία προέρχεται από ηλεκτρικά ή/και μηχανικά αίτια, χρήση, ελάττωμα, κακή λειτουργία τμημάτων, συμπεριλαμβανομένης της βλάβης ελαστικού, υλικές ζημιές στο αμάξωμα από σύγκρουση, ανατροπή, πτώση κλπ, και καθιστά αδύνατη την χρήση του οχήματος. Δεν συμπεριλαμβάνονται και δεν καλύπτονται στην παρούσα σύμβαση, οι αναγκαιές για την προβλεπόμενη συντήρηση ακινητοποιήσεις ή ακινητοποιήσεις για την εγκατάσταση εξαρτημάτων, βαφή, αποκατάσταση βλαβών που προκλήθηκαν από μη χρήση του οχήματος.

ΑΤΥΧΗΜΑ:

Θεωρείται κάθε μη ηθελημένο γεγονός, οφειλόμενο σε απροσεξία, μη τήρηση των όρων και κανονισμών ή ένα τυχαίο γεγονός οφειλόμενο στην οδική κυκλοφορία, που προκαλεί ζημιές στο όχημα και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και πραγματοποιείται από κάθε τρίτο που ιδιοποιείται μέρη του οχήματος, προκαλώντας του βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνήθεις συνθήκες.

ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ:

Είναι το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευση του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

ΣΥΜΒΑΝ:

Είναι το τυχαίο και / ή απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον ασφαλισμένο να ζητήσει παροχή βοήθειας.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:

Σαν χρονική διάρκεια επισκευής, εννοούμε όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος, αλλά μόνο τον καθαρό χρόνο επισκευής του.

ΜΙΚΤΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Η επιχείρηση οδικής βοήθειας οχημάτων, με την επωνυμία “UNION ROAD ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ” και το διακριτικό τίτλο “UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.”, με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής (Τζαβέλα 11), που διαθέτει ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την Εταιρεία.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την “UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.”,

ΣΤΑΘΜΟΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ:

Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της “UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.”, επιχειρούν την αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος.

Πληροφορίες Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στο site: www.union-road.gr.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:

Είναι το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Ασφαλιζόμενος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

2. Έναρξη & Διάρκεια

Οι καλύψεις για κάθε νέο ασφαλιστήριο συμβολαίο αρχίζουν να ισχύουν **τρεις (3) ημέρες** μετά την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι το όχημα κινείται κανονικά και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την λήξη αυτού.

Κάθε παραβίαση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, οι παροχές του παρόντος παύουν να ισχύουν αυτοδίκαια.

3. Γεωγραφική Κάλυψη

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται σε ολόκληρη την ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η EUROP ASSISTANCE S.A. διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης.

4. Κέντρο Εξυπηρέτησης

Ο δικαιούχος υποχρεούται να ζητά τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το κέντρο εξυπηρέτησης της EUROP ASSISTANCE S.A., το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετραώρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις περιοχές της Γεωγραφικής Κάλυψης.

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών .

5. Σκοπός της κάλυψης

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρολογική βλάβη – εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά αναφέρονται στις παραγράφους ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ και ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης οδικής βοήθειας.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

6. Προσφερόμενες Παροχές

1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η EUROP ASSISTANCE S.A. οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή είναι δυνατή.

Σημείωση: Επειδή η επί τόπου εξυπηρέτηση είναι πρόχειρη θα πρέπει το όχημα να οδηγείται το συντομότερο σε συνεργείο, προς εξέταση.

Στην επιτόπια επισκευή συμπεριλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού, με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος. Η επιτόπια επισκευή απαγορεύεται, καθώς και η διάγνωση της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα).

2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η EUROP ASSISTANCE S.A. σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα κατόπιν επιθυμίας του ασφαλισμένου στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου **εντός του νομού της ακινητοποίησής του**, (πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας) και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Με την μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου **εντός του νομού της ακινητοποίησής του**, (πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας) παύει κάθε άλλη υποχρέωση της EUROP ASSISTANCE S.A.. Εάν ο ασφαλισμένος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου.

Σημείωση:

- Τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος όπου η πρόσβαση των οχημάτων οδικής βοήθειας δεν είναι εφικτή ή η εξυπηρέτηση δεν μπορεί να γίνει με τα ίδια μέσα του ασφαλιστή και απαιτείται ειδικό όχημα όπως ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκικό ερπυστριοφόρο όχημα κλπ για την ανέλκυσή του, οποιοδήποτε κόστος βαρύνει τον ασφαλισμένο. Σε όλες τις ειδικές αυτές περιπτώσεις χρήσης άλλων εξειδικευμένων μέσων πλην αυτών που διαθέτει ο ασφαλιστής, η ευθύνη επιλογής του μέσου και οι ενδεχόμενες συνέπειες της εξυπηρέτησης αναλαμβάνονται από τον ίδιο τον ασφαλισμένο.

Σημείωση: Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας για τα πιστοποιημένα «ιστορικά αυτοκίνητα» παρέχεται κατά την κυκλοφορία τους για την συμμετοχή τους σε εκδηλώσεις (κατά την μετάβαση και όχι κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης) καθώς και για τις αναγκαίες (και όχι μετακινήσεις γενικώς) για την συντήρηση και επισκευή τους δοκιμές .

7. Προϋποθέσεις & Διάρκεια Ισχύος του Συμβολαίου - Ασφάλιστρο

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας ισχύει εφόσον:

- Ο ασφαλισμένος έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Εάν κατά την λήξη της σύμβασης οδικής βοήθειας, δεν οφείλεται οποιοδήποτε χρηματικό ποσό, αυτή ανανεώνεται αυτόματα, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους εγγράφως δηλώσει πριν τη λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωσή της. Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστρού από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς επίσης και να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος συμβολαίου .

Διατηρεί επίσης το δικαίωμα ακύρωσης της σύμβασης σε περίπτωση δόλου ή επαναλαμβανομένων βλαβών, που οφείλονται σε αμέλεια συντήρησης της καλής λειτουργίας του οχήματος.

8. Διευκρινίσεις - Ειδικές Περιπτώσεις

Το ασφαλιστήριο αυτό δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει. Οι παρεχόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος μέσω των συνεργατών της EUROP ASSISTANCE S.A., εκτός από την περίπτωση όπου η EUROP ASSISTANCE S.A., για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Δικαιούχο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Στην περίπτωση αυτή, η EUROP ASSISTANCE S.A. θα ζητήσει από τον Δικαιούχο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των πρωτότυπων σχετικών παραστατικών στην EUROP ASSISTANCE S.A. για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, αυτού του είδους οι δαπάνες θα αποζημιώνονται εφόσον η EUROP ASSISTANCE S.A. έχει δώσει προηγουμένως την έγκρισή της.

8.1 Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν υποχρεούται στην παροχή Οδικής Βοήθειας:

α. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμα και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β. Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).

γ. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες.

δ. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

ε. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

στ. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

ζ. Στην μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

η. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, μη δυνατότητας χρήσης ή φθοράς κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και σε περίπτωση που έχει παραβιαστεί η κλειδαριά ή όταν απαιτείται παραβίαση κλειδαριάς.

θ. Σε μεταφορές που δεν εμπίπτουν στους ορισμούς της έννοιας της οδικής βοήθειας όπως π.χ μεταφορά οχήματος για εγκατάλειψη στον ΟΔΔΥ.

ι. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμου.

8.2. Η EUROP ASSISTANCE S.A. δεν ευθύνεται:

α. Για όποια ενδεχόμενη περαιτέρω βλάβη και/ή ζημιά προκύψει κατά την διάρκεια φόρτωσης / εκφόρτωσης του οχήματος εφόσον το όχημα έχει ακινητοποιηθεί εξαιτίας πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής, ολίσθησης, κατακρήμνισης ή άλλης αιτίας εξαιρουμένων μηχανικών και ηλεκτρικών/ηλεκτρολογικών βλαβών.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο και λοιπά μετά από ανατροπή, ολίσθηση, κατακρήμνιση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η EUROP ASSISTANCE S.A. εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσει, ανελκύσει ή ανασύρει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της. Διευκρινίζεται επίσης ότι

εφόσον δεν επιτευχθεί η παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανασύρση η Εταιρεία δεν φέρει καμμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή της για την συγκεκριμένη περίπτωση.

γ. Για περαιτέρω ενέργειες που για την παραπάνω ρυμούλκηση, ανέλκυση ή ανασύρση απαιτείται η χρήση ειδικού τύπου οχήματος (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κλπ).

δ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση του οχήματος.

9. Εξαιρέσεις

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού ή οδηγείται παράνομα (χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή τις πινακίδες κυκλοφορίας).
- β) Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδήγησε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- γ) Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχειρήσε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- δ) Αν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης.
- ε) Όταν ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- στ) Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- ζ) Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- η) Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά την διάρκεια πολεμικής περιόδου ή πολεμικών επιχειρήσεων, ταραχών ή στάσεων.
- θ) Εάν το όχημα ακινητοποιηθεί λόγω έλλειψης καυσίμου.
- ι) Εάν το όχημα ακινητοποιηθεί λόγω φθοράς ή απώλειας κλειδιών.

10. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται:

- α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του ασφαλιστή, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπωνυμιο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
 - β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.
 - γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.
 - δ. Να αναγγέλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφούται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.
- Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της EUROP ASSISTANCE S.A. στην Αθήνα.

11. Παραγραφή Απαιτήσεων – Επίλυση Διαφορών

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.